



NE JETEZ PLUS !

**RÉPAREZ
RÉUTILISEZ**

VOS OBJETS DU QUOTIDIEN

LA CARAVANE DE LA REPARATION

LA REPARATION ENCORE PLUS PRES DE CHEZ VOUS !

La Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Guyane en collaboration avec l'ensemble de ces partenaires, font évoluer l'évènement de la semaine de la réparation en l'opération du CARAVANE DE LA REPARATION.

LA CARAVANE DE LA REPARATION

LA REPARATION ENCORE PLUS PRES DE CHEZ VOUS !

CONTEXTE

La réparation est une composante importante de la prévention, en permettant d'allonger la durée de vie des produits et des équipements et en retardant ainsi l'arrivée du déchet. Elle est donc une source d'économie en évitant ou reportant l'achat d'un objet neuf.

La réparation joue ainsi un rôle de premier plan et véritablement structurant pour les politiques de prévention des déchets et constitue l'une des cibles prioritaires du programme de prévention des déchets.

La semaine de la réparation en Guyane est devenue une rencontre incontournable autant pour la population guyanaise que pour les artisans et autres acteurs du développement-durable du territoire.

Durant ces deux dernières années, au total ce sont :

- 6 journées de la réparation et du zéro déchets organisées à Cayenne, Saint-Laurent et Kourou.
- 31 structures (artisans/associations) et 61 personnes participantes à l'animation des journées,
- 8 thèmes d'information et de sensibilisation,
- 5 ateliers d'animation,
- 5 familles d'objets réparés : Equipements électroniques et électriques (EEE) , chaussures, montres vélos,
- 1 quarantaine d'inscriptions aux ateliers aux formations à la couture,
- Plus de 180 objets enregistrés à l'accueil et probablement plus de 200 diagnostiqués.

Ainsi, forts du constat que la population répond aux rendez-vous de la semaine de la réparation quel que soit le territoire, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA) de Guyane réitère l'opération et la fait évoluer en l'opération de la "**caravane de la réparation**".

Edition 2018



Edition 2019



Edition 2020



1 semaine européenne +

3 territoires +

De multiples partenaires =

**La semaine de la
réparation
évolue !**

DESCRIPTION DE L'OPERATION

PRINCIPE

Basé sur le même principe que la semaine de la réparation, « la caravane de la réparation » se veut proche des habitants. La caravane sillonnera quatre quartiers (sélectionnés au préalable) de chaque groupement de communes.

Soit 1 jour = 1 quartier = 1 opération itinérante de la caravane de la réparation = 1 collecte des D3E non recyclables = 1 collecte des DEA non réparables

Une fois stationné dans un quartier, un mini village se déploie. Ce village « de la réparation » proposera 3 grands stands pour la réparation des vélos, des EEE, des éléments d'ameublement (EA). La CMA de Guyane souhaite via cette proximité faire et valoriser ses artisans, proposer des alternatives autour du diagnostic, de la réparation des EEE, des EA et des vélos, aux habitants des quartiers populaires.

Caractères innovants :

3 filières cibles + Réparation itinérante + **reprise/collecte des D3E et DEA non recyclables**

Les professionnels de proximité (quand cela est possible) pourront :

- ✓ Réaliser des diagnostics,
- ✓ Renseigner sur les grosses réparations,
- ✓ Proposer un diagnostic de la panne,
- ✓ Proposer des démonstrations de réparation,
- ✓ Réaliser les petites réparations in situ,
- ✓ Communiquer sur la reprise gratuite/ collecte des D3E, et DEA non recyclables.

OBJECTIFS

Cette proximité a plusieurs objectifs :

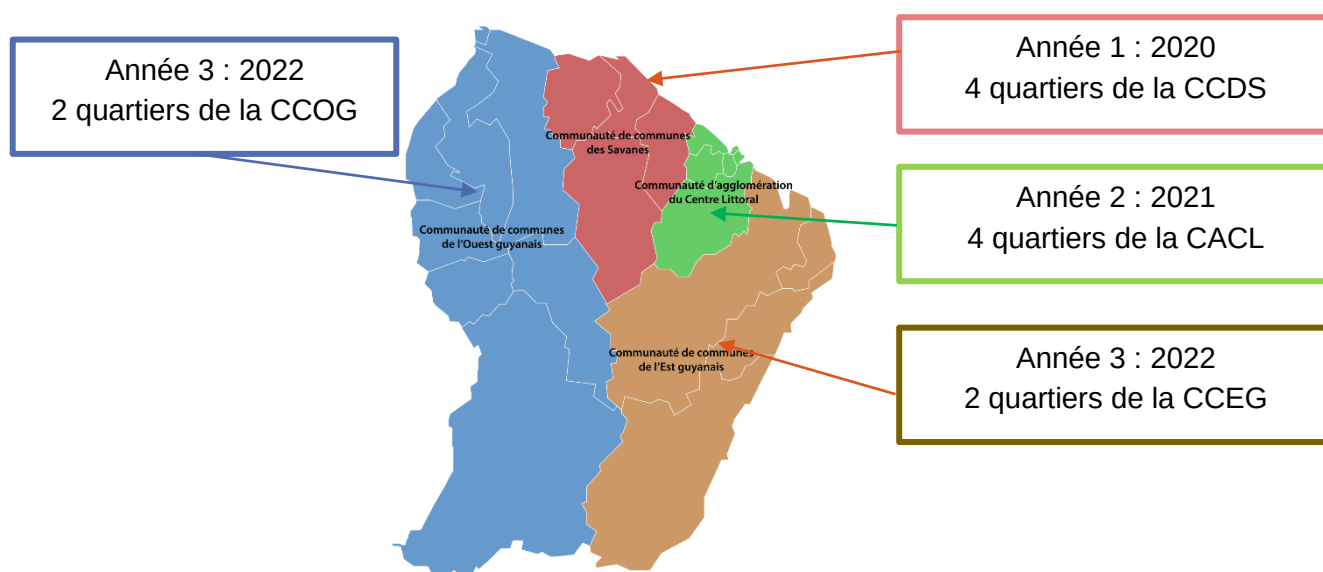
- ✓ Multiplier l'événement mais à plus petite échelle,
- ✓ Inciter les habitants des quartiers à faire réparer plutôt que de jeter,
- ✓ Promouvoir l'annuaire de la réparation,
- ✓ Montrer et démontrer au grand public qu'il existe des professionnels, au plus près de chez eux,
- ✓ Encourager les artisans non-formels à se déclarer et à rejoindre le réseau pour une meilleure visibilité,
- ✓ Proposer un atelier au diagnostic/ à la réparation des D3E (soumis à inscription),
- ✓ Participer à la réduction d'apport des D3E dans les dépôts sauvages,
- ✓ Promouvoir l'entretien de son matériel pour qu'il dure plus longtemps, préférer la qualité au bas prix,
- ✓ Faire un zoom sur le savoir-faire d'artisans de la réparation,
- ✓ Encourager les personnes à trouver d'autres débouchés que le rebut pour leurs objets : réparation, don, vente, troc,
- ✓ Collecter les D3E et DEA non recyclables des habitants du quartier.

L'enjeu de cette opération se veut double, à la fois social et écologique. L'ambiance autour de la caravane de la réparation créera du lien social en favorisant des rencontres et des échanges entre les habitants des quartiers tout en permettant de réduire le gaspillage d'objets électroniques. Ce qui repose sur un principe d'économie circulaire : en permettant de réutiliser des objets, on évite le gaspillage.

Derrière cette opération, il y a également un enjeu militant, bien souvent revendiqué, en faveur du développement-durable et de l'économie circulaire. Réparer des objets permet ainsi de sensibiliser sur le changement du rapport aux objets, mais aussi sur l'obsolescence programmée.

CIBLES, DUREE, PERIMETRES ET CALENDRIER

- Population cible : les habitants des quartiers populaires
- Mois cible : Octobre
- Jour : samedi de 9h00 à 14h00 (sur le littoral) / ou de 10h00 à 14h00 (sur l'est et l'ouest)
- Temporalité cible : 4 fois en 1 mois sur un EPCI,
- Territoires visés : les 4 EPCI en charge du service public de gestion des déchets
- Proposition d'un calendrier prévisionnel
 - Année 1 : CCDS (Territoire témoin)
 - Année 2 : CACL
 - Année 3 : CCOG et CCEG



INDICATEURS DE MESURES

Il est essentiel de mesurer et de maîtriser les indicateurs clés, afin de connaître les points forts et faibles à améliorer, la performance de l'opération, d'anticiper les besoins pour les éditions à venir.

Ainsi, pour chaque édition les indicateurs de mesures suivants seront relevés :

- Nombre d'artisans mobilisés
- Nombre de participants (habitants) sensibilisés
- Nombre et catégorisation des types de matériels apportés à diagnostiquer/réparer

- Pesée des matériels apportés
- Remplissage des questionnaires de satisfaction et sur la visibilité de l'évènement
- Nombre d'inscription pour les ateliers de démonstration/ apprentissage au diagnostic/à la réparation.

DESCRIPTION ORGANISATIONNELLE

TRAVAIL EN AMONT

- Identifier l'ensemble des événements/fêtes/activités diverses des communes de l'EPCI
- Identifier l'ensemble des acteurs de proximité (maison de quartier, régie de quartier, etc...)
- Recenser le nombre de quartiers par commune, pour une sélection d'action
- Recenser le nombre d'intervention de collecte des encombrants/dépôts sauvages par commune, et si possible par quartier (pour l'année N-1)
- Identifier les emplacements susceptibles d'accueillir l'opération (contraintes : accessibilité de prise de courant, point d'accès d'eau, emplacement couvert, etc...)
- Référencer l'ensemble des lieux potentiels par commune et établir un calendrier évènementiel par EPCI + création du prospectus spécifique à chaque EPCI
- Informer et communiquer sur l'évolution de l'opération auprès des partenaires, répar'acteurs
- Etablir un partenariat/charte avec les répar'acteurs
- Etablir un partenariat avec Ecosystème et Eco-mobilier via ACORPE pour une mise à disposition et une mise en place d'une collecte des D3E et des DEA
- Réaliser des fiches conseils, les affiches, les prospectus, etc... avec la chargée de communication.

PLANNING

J- 4 mois : création d'un groupe de travail et le lancement de la réflexion organisationnelle : CCDS/CMA/EPCI/prestataire. Rencontre des acteurs locaux de la réparation pour une présentation évolutive du projet.

J- 2 mois : Travail sur la réalisation des supports de communication (prospectus, les relations presses, les fiches conseils, etc....)

J-1.5 mois : brainstorming avec la CMA à propos de l'animation que nous pourrions proposer, recensement des besoins et des manifestations existantes sur le territoire.

J-1 mois : création des stands, rencontre des organisateurs de l'évènement, détails techniques (tables, chaises, véhicules, tentes), autorisations (si besoin).

J- 20 Jours : commande des fournitures à acheter (nappes ...) et dernières choses à récupérer. Réservation des tables, tentes, supports de présentation... Correction des fiches et affiches par la chargée de communication.

J-10 Jours : impression des documents, organisation matérielle (qui fait quoi ? qui va chercher quoi ?), création du communiqué de presse, régler les derniers détails et avoir une vision d'ensemble.

J-8 Jours : envoi du communiqué de presse, distribution des affiches, rencontre avec les partenaires

techniques de l'événement pour les derniers détails, rencontre avec les artisans. Mise en circulation de la caravane de la réparation, afin de communiquer sur l'opération et de l'annuaire de la réparation.

J-2 Jours : Répartition des tâches à chacun, : aller chercher les tentes, etc....

Jour J : Arriver tôt pour avoir le temps de s'installer et avoir une bonne place, accueillir les artisans avant que les visiteurs pour avoir le temps de discuter et de caler le discours. Situé non loin de la caravane, une collecte des DEEE et DEA non recyclables sera également réalisée.

Le matin, les artisans diagnostiqueraient et réaliseraient les petites réparations, et l'après-midi, des ateliers d'apprentissages seraient mis en place.

OUTILS ET MOYENS NECESSAIRES

MOYENS HUMAINS

- 1 répar'acteur de DEEE, 1 répar'acteur de TV et de chaîne hifi, 1 répar'acteur informatique,
- 1 menuisier,
- 1 répar'acteur de vélos,
- Repas pour l'ensemble de l'équipe de l'opération (veiller à que cela soit le plus que possible ZÉRO déchet)
- Gardiennage + assurance,
- 1 personne pour l'animation,
- 1 personne pour la coordination de l'opération, diriger vers les bennes de collectes et gérer le flux et l'information des participants,
- 1 personne pour prendre les photos, proposer un questionnaire aux intervenants et participants, faire la pesée des objets apportés, etc...

MOYENS LOGISTIQUES

- Location de 3 stands, 5 tables et 12 chaises ou sous abri (au niveau des places si existant) ou voir possibilité de faire l'opération autour de la maison de quartier
- Location de matériel de sonorisation
- Synergie à exploiter : inclure dans la prestation d'ERS ou autre association pour la location de son matériel de sonorisation
- Plusieurs multiprises + rallonges
- Synergie à exploiter : inclure dans la prestation de DJEESTEE le coût de la location de son camion pour les opérations
- 1 camion loué ou emprunté via la prestataire ou via :
- le service technique ou environnement des EPCI pour les opérations sur la CCOG et CCEG.

OUTILS DE COMMUNICATION

- Prospectus spécifique à chaque EPCI
- 2 oriflammes extérieurs réutilisables annuellement sur les 4 EPCI
- 1 spot TV + 1 spot radio (réutilisables si possible)
- 1 teaser flash présentant l'opération pour la diffusion sur les réseaux réutilisable
- 1 banderole ou affiche autocollante/aimantée pour la caravane

- Communication sur les réseaux sociaux de l'ensemble des EPCI
- Création de présentoir des répar'acteurs réutilisables soit : 5 à 7 (en comptant le stand de la CMA, l'ADEME)
- Création de prospectus et de fiches conseil
- Prévoir un carnet de tombola + achat de présents à base de produits recyclés (Ne plus jeter, recycl'ordi, Muzé du nimportekoi, Eko'art, etc...)
- 1 article/communiqué de presse sur l'interface internet de la CMA, des EPCI, du Commerces engagés, de la CRESS, de l'annuaire de la réparation, de la DEAL, de la CTG et l'ADEME.

PARTENARIATS

Partenaire	Rôle	Description
ADEME GUYANE	Partenaire technique et financier	L'ADEME en Guyane est l'opérateur de l'Etat pour la transition écologique et solidaire et participe à la mise en œuvre des politiques publiques des déchets. L'ADEME apporte un appui financier à l'opération et un appui technique au travers de l'accord-cadre pour l'annuaire de la réparation.
Collectivité Territoriale de Guyane	Partenaire financier	La CTG apporte un appui financier à l'opération (annuaire et journées de promotion des artisans réparateurs), en cohérence avec les objectifs des politiques publiques de prévention des déchets et de planification régionale (PRPGD).
Communauté d'Agglomération et du Centre Littorale	Partenaire financier et technique	La CACL gère le service public de gestion des déchets. Labélisé Territoire Zéro Déchets Zéro Gaspillage, elle a pris l'engagement de promouvoir les filières de la réparation et du réemploi.
Communauté des Communes des Savanes	Partenaire financier et technique	La CCDS gère le service public de gestion des déchets. Elle apporte un appui technique à l'opération par le partage de son expertise, dans l'organisation de l'opération et la coanimation de l'opération. Elle apporte également un appui financier.
Communauté des Communes de l'Ouest Guyanais	Partenaire financier et technique	La CCOG gère le service public de gestion des déchets. Elle apporte un appui technique (en facilitant la mise en œuvre et relayant la communication) mais également un appui financier.
Communauté des Communes de l'Est Guyanais	Partenaire financier et technique	La CCEG gère le service public de gestion des déchets. Elle apporte un appui technique (en facilitant la mise en œuvre et relayant la communication) mais également un appui financier.
Ecosystèmes et Eco-mobilier	Partenaire technique	Par le biais de son référent local : ACORPE, CITEO, les éco-organismes apportent un appui logistique pour la mise à disposition d'une benne de collecte des D3E et DEA. Ils prennent en charge financièrement les interventions ainsi que les investissements et les coûts de fonctionnement en terme d'outils de communication.

BUDGET PREVISIONNEL

Désignations	Détails	Coût prévisionnel 2020	Coût prévisionnel 2021	Coût prévisionnel 2022	Cout prévisionnel total
Communication	Presse, radio, réseaux sociaux, prospectus, communication graphique	9 000€	6 500€	6 500€	22 000€
Logistique (pour 4 jours d'interventions)	Location d'un camion « pour la caravane de la réparation »	1 032€	649€	1 404€	3 085€
	Location de matériel de sonorisation + animateur	3 500€	3 500€	3 500€	10 500€
	Equipements : tables, tentes, chaises, cafés, eaux, thés, repas, verre en plastiques réutilisables, etc....	5 000€	5 000€	5 000€	15 000€
Animation	Indemnités pour les artisans	4 800€	4 800€	7 200€	16 800€
	Prestataire	4 500€	4 500€	4 500€	13 500€
Coordination	Agent de la CMA	5 770€	5 770€	5 770€	17 310€
COUT TOTAL DE L'OPERATION		33 602€	30 719€	33 874€	98 195€

Partenaires financiers	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Total en 3 ans
ADEME	17 500€	15 000€	15 000€	47 500€
CTG	10 270€	10 270€	10 270€	30 810€
EPCI	4 800€	4 800€	7 200€	16 800€
CMA	1 032€	649€	1 404€	3 085€

En termes de réparation des lignes financières, il a été proposé la prise en charge suivante :

- **L'ADEME** : pour financement de la communication, l'équipement et la location de la sonorisation avec animateur
- **La CTG** : pour le financement des prestataires et de l'agent de la CMA
- **L'EPCI** : pour le financement des artisans participants sur leur territoire
- **La CMA** : pour le financement de la location + essence du camion (qui fera office de la caravane de la réparation).

DETAILS DES LIGNES FINANCIERES

- Pour le calcul de la location d'un camion, il a été prévu de louer le camion de la prestataire DJESSTEE pour au moins les deux premières années. Ainsi, il a été comptabilisé suivant le site du barème kilométrique : <https://www.impots.gouv.fr/portail/simulateur-bareme-kilometrique> (hors frais garage) , les frais kilométrique suivant les distances entre Cayenne et la ville d'intervention ; auquel on ajoute une indemnité de 150 euros de la location du camion par jour.

Exemple : pour la 1^{ère} édition en 2020 de la caravane de la réparation sur la CCDS

Logistique (2020)	: pour l'estimation de la location d'un camion	Frais kilométriques (94km pour 1 A/R : Cayenne-Kourou) frais de garage exclus (1 camion)	49,00 €
		Frais kilométriques (160km pour 1 A/R : Cayenne-St-Elie) frais de garage exclus (1 camion)	110,00 €
		Frais kilométriques (294km pour 1 A/R : Cayenne-Iracoubo) frais de garage exclus (1 camion)	152,00 €
		Frais kilométriques (234km pour 1 A/R : Cayenne-Sinamary) frais de garage exclus (1 camion)	121,00 €
		Indemnité pour la location d'un camion pour les 4 A/R à raison de 150€/j	600,00 €
	Indemnités pour intervention de 4 jours sur la CCDS	Indemnité des 6 acteurs participants (à raison de 2h de trajets A/R + 5h de travail = 200€/acteur)	4 800,00 €
: Prestataires (2020)		Indemnité pour l'animation + location du matériel de sonorisation	3 500,00 €
		planification, organisation, réunions, suivi de l'opération et rédaction bilan (forfait : 250€/j, pour une estimation de 18 j de travail)	4 500,00 €

La prestataire DJESSTEE sera rémunérée :

Frais kilométrique cayenne/Kourou + frais kilométriques Cayenne/St-elie + frais kilométriques Cayenne/Iracoubo + frais kilométriques Cayenne/Sinamary + (Indemnité de location du camion 150€ * 4 jours) + (Indemnité en tant que répar'acteur * 4 jours) = 49€ + 110€ + 152€ + 121€ + (150€*4) + (200€*4) = 1 832€.

Logistique (2021)	: pour l'estimation de la location d'un camion	Frais kilométriques (0km pour 1 A/R : Cayenne-Cayenne) frais de garage exclus (1 camion)	- €
		Frais kilométriques (20km pour 1 A/R : Cayenne-Matoury) frais de garage exclus (1 camion)	10,00 €
		Frais kilométriques (16km pour 1 A/R : Cayenne-Remire-Montjoly) frais de garage exclus (1 camion)	8,00 €
		Frais kilométriques (30km pour 1 A/R : Cayenne-Montsinnéry-Tonnegrande) frais de garage exclus (1 camion)	31,00 €
		Indemnité pour la location d'un camion pour les 4 A/R à raison de 150€/j	600,00 €
	Indemnités pour intervention de 4 jours sur la CACL	Indemnité des 6 acteurs participants (à raison d'un A/R + 5h de travail = 200€/acteur)	4 800,00 €
: Prestataires (2020)		Indemnité pour l'animation + location du matériel de sonorisation	3 500,00 €
		planification, organisation, réunions, suivi de l'opération et rédaction bilan (forfait : 250€/j, pour une estimation de 16 j de travail)	4 500,00 €

Logistique (2022)	: pour l'estimation de la location d'un camion	Frais kilométriques (512km pour A/R : Cayenne-Siant-laurent) frais de garage exclus (1 camion)	265,00 €
		Frais kilométriques (446km pour 1 A/R : Cayenne-Mana) frais de garage exclus (1 camion)	231,00 €
		Frais kilométriques (370km pour 1 A/R : Cayenne-saint-georges) frais de garage exclus (1 camion)	192,00 €
		Frais kilométriques (224km pour 1 A/R : Cayenne-Régina) frais de garage exclus (1 camion)	116,00 €
		Indemnité pour la location d'un camion pour les 4 j à raison de 150€/j	600,00 €
	Indemnités pour intervention de 4 jours sur la CCOG et CCEG	Indemnité des 6 acteurs participants (à raison de 4h de trajets A/R + 5h de travail = 300€/acteur)	7 200,00 €
: Prestataires (2020)		Indemnité pour l'animation + location du matériel de sonorisation	3 500,00 €
		planification, organisation, réunions, suivi de l'opération et rédaction bilan (forfait : 250€/j, pour une estimation de 18 j de travail)	4 500,00 €

- Il a été prévu une indemnisation de 200€/jour par acteur intervenant sur la CCDS et la CACL ; une indemnisation de 300€ / jour par acteur intervenant sur la CCOG et la CCEG.
- Il a été prévu 18 jours de travail pour la prestataire à 250 € par jour.
- Il a été prévu un forfait de 3 500€ pour l'animation et la location de matériels de sonorisation pour 4 jours d'intervention.
- Il a été prévu que chaque année, que les indemnités des répar'acteurs soient financés par l'EPCI sur lesquels ils interviennent. Un partenariat financier sera réalisé avec :
 - ✓ La CCDS, en 2020 à hauteur de 4 800€.
 - ✓ La CACL, en 2021 à hauteur de 4 800€.
 - ✓ La CCOG, en 2022 à hauteur de 3 600€.
 - ✓ La CCEG, en 2022 à hauteur de 3 600 €.

Concernant la collecte des D3E et des DEA, un partenariat technique sera réalisé pour les 3 prochaines années. Les éco-organismes Ecosystème et éco-mobilier assurent financièrement l'intervention et prennent en charge les investissements et les coûts de fonctionnement en terme d'outils de communication (flyers, kakémonos, etc...).

RECOMMANDATIONS EVENTUELLES

- Penser à proposer une enquête aux personnes pour mesurer l'impact de l'animation.
- Créer un espace enfant ou un espace café (faux gazon en tapis, meubles en carton, fauteuil de jardin en palette : de Takari design).
- Inclure dans l'organisation de l'opération un concours pour les enfants des quartiers : Recup'art (volet EDD)
- L'activité autour de la tombola pourrait se réaliser avec une remise de lots à la fin du mois.

EVOLUTIONS EVENTUELLES

- Re conduite de l'opération
- Multiplier le nombre d'intervention par EPCI
- Aménager un camion en un atelier de la réparation dédié l'opération
- Voir avec CITEO si possibilité de rémunérer la participation d'éco-ambassadeur au nombre de 4 ou 6 : afin d'informer les habitants des quartiers concernés, de participer à l'atelier de sensibilisation au tri des déchets pour les EPCI (CCOG, CCEG et peut-être CCDS).